

DENOMINAZIONE DELLA RESIDENZA TUR.-ALBERGHIERA : \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
1 - Prestazione di servizi							
1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni							
1.011 assicurati 16/ 24 ore (4)				O		punti 6	
1.012 assicurati 14/ 24 ore (3)			O			punti 3	
1.013 assicurati 12/ 24 ore (2)		O				punti 1	
1.02 Servizio custodia valori							
1.021 in cassaforte						punti 1	
1.022 in cassaforte e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere						punti 2	
1.03 Servizio di notte							
1.031 portiere di notte (4)				O		punti 10	
1.032 addetto disponibile, a chiamata (2) (3)		O	O			punti 1	
1.04 Trasporto interno dei bagagli							
1.041 a cura del personale						punti 6	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela						punti 3	
1.05 Servizio di automobile							
1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito						punti 5	
1.052 idem come sopra - a pagamento						punti 3	

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

Comune di Napoli  
Servizio SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive  
Direzione Centrale Sviluppo Economico, Ricerca e Mercato del Lavoro

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
<b>1.06 Servizio di 1a colazione</b>							
1.061 in sala apposita						punti 3	
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi						punti 2	
1.063 per servizio reso anche nelle unità abitative aggiungere						punti 5	
<b>1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto</b>							
1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 3	
1.072 assicurato 12/ 24 ore						punti 2	
<b>1.08 Servizio di bar nei locali comuni</b>							
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 3	
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 2	
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore						punti 2	
<b>1.09 Servizio di bar nelle unità abitative</b>							
1.091 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 10	
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 7	
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 5	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)						punti 2	
1.10 Divise per il personale (4) (5)					O	punti 5	

**O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione** - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		

### 1.11 Lingue estere correntemente parlate

#### 1.111 dal gestore o direttore:

3 lingue						punti 3	
2 lingue				O		punti 2	
1 lingua (3)		O	O			punti 1	

#### 1.112 dai capi servizio:

4 o più lingue						punti 4	
3 lingue						punti 3	
2 lingue (4) (5)						punti 2	
1 lingua						punti 1	

### 1.12 Servizio di centralino telefonico

1.121 assicurato da addetto 24 / 24 ore						punti 5	
1.122 assicurato da addetto 16 / 24 ore						punti 3	
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5)		O	O	O		punti 1	
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto aggiungere						punti 2	
1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto aggiungere						punti 1	

### 1.13 Cambio biancheria

#### 1.131 lenzuola e federe:

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
tutti i giorni (4)				O		punti 8	
almeno 3 volte alla settimana (3)			O			punti 4	
almeno 2 volte alla settimana (2)		O				punti 1	

### 1.132 asciugamani nelle unità abitative:

tutti i giorni (4)				O		punti 3	
3 volte alla settimana (2) (3)		O	O			punti 1	

### 1.14 Accessori dei locali : bagno privati

saponetta (3) (4) (5)			O	O	O	punti 1	
sali da bagno (5)					O	punti 1	
asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sgabello (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

### 1.15 Accessori nelle unità abitative:

necessario per cucito						punti 1	
-----------------------	--	--	--	--	--	---------	--

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
documentazione sull'albergo residenziale						punti 1	
necessario per scrivere						punti 1	

### 1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9						punti 8	
1.162 resa entro le 24 h. (4)				O		punti 4	

### 1.17 Pulizia calzature

1.171 a cura del personale						punti 4	
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito						punti 2	

### 1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.181 una volta al giorno, con riassetto pom.						punti 2	
1.182 una volta al giorno (2) (3) (4)		O	O	O		punti 1	

## 2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

### 2.02 locali - bagno privati (completi) (1)

2.021 in tutte le unità abitative (2)		O				punti 1	
2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo (4)				O		punti 8	

### 2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative, ove non sia già obbligatorio						punti 1	
2.032 come sopra, in almeno il 50% delle unità abitative						punti 6	

### 2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.051 per ogni bagno in più						punti 2	
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo						punti 1	
2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (2) (3) (4)		O	O	O		punti 4	
<b>2.07 Riscaldamento</b>							
2.071 in tutto l' esercizio (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
<b>2.08 Aria condizionata</b>							
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative						punti 5	
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle unità abitative						punti 3	
2.083 nei locali comuni						punti 1	
<b>2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8)</b>					O	punti 3	
<b>2.10 Ascensore per i clienti (9)</b>		O	O	O	O	punti 1	
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)				O	O	punti 3	
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)		O	O			punti 2	

### 2.11 composizione delle unità abitative

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

Comune di Napoli  
Servizio SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive  
Direzione Centrale Sviluppo Economico, Ricerca e Mercato del Lavoro

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.111 100% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento (4)				O		punti 6	
2.112 almeno il 50% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento						punti 4	
2.113 100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento (3)			O			punti 2	
2.114 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento (2)		O				punti 1	
<b>2.12 Sistemazione delle unità abitative . Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti nonché:</b>							
2.121 dotazione previste per le camere e i bagni degli alberghi a 5 stelle (3) (4)			O	O		punti 3	
2.122 dotazione previste per le camere e i bagni degli alberghi a 3 stelle (2)		O				punti 1	
<b>2.13 salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative</b>						punti 3	
<b>2.14 Televisione</b>							
2.141 a colori in tutte le unità abitative						punti 8	
2.142 in bianco e nero in tutte le unità abitative (3) (4)			O	O		punti 4	
2.143 in bianco e nero nel 50% delle unità abitative						punti 2	
2.144 ad uso comune						punti 1	

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		

### 2.15 Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative						punti 4	
2.152 in almeno il 50% delle unità abitative						punti 1	
<b>2.16 Chiamata del personale (2) (3) (4)</b>		O	O	O			
2.161 chiamata telefonica diretta						punti 4	
2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello						punti 3	
2.163 chiamata attraverso centralino						punti 2	
2.164 chiamata con campanello						punti 1	

### 2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% (4)				O		punti 4	
2.172 almeno nel 70% (3)			O			punti 2	
2.173 almeno nel 50% (2)						punti 1	

### 2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

2.181 100%						punti 8	
2.182 almeno il 70%						punti 4	
2.183 almeno il 50%						punti 2	

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_



REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		

### 2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4)		O	O	O		punti 1	
2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)						punti 1	
<b>2.20 Telex</b>						punti 8	

### 2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (2)		O				punti 3	
2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3)		O				punti 2	
2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (4)				O		punti 2	
2.214 come 2.212, maggiorata del 20%						punti 4	
2.215 come 2.2128 maggiorata del 30%						punti 5	
2.216 come 2.212, maggiorata del 40%						punti 7	
2.217 come 2.212, maggiorata del 50%						punti 9	
2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80%						punti 12	

**O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione** - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.219 come 2.212, maggiorata del 100%						punti 15	
<b>2.22 Sala ristorante</b>						punti 5	
<b>2.23 Bar</b>							
2.231 banco bar posto in locale separato						punti 10	
2.232 banco bar posto in locale comune						punti 5	
2.233 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo						punti 2	
<b>2.24 Sale separate per lettura</b>						punti 3	
<b>2.25 Sala TV separata</b>						punti 3	
<b>2.26 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative)</b>						punti 2	
<b>2.27 Impianti sportivo - ricreativi</b>							
2.271 piscina coperta						punti 10	
2.272 piscina scoperta						punti 5	
2.273 campo da golf						punti 6	
2.274 campo da tennis, ognuno						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
2.275 per altri impianti (minigolf, bocce, ecc.) ognuno						punti 2	
<b>2.28 Sauna privata</b>						punti 2	
<b>2.29 Sala giochi per bambini, separata</b>							
2.291 di superficie superiore a mq 30						punti 3	
2.292 di superficie da 25 a 30 mq						punti 2	
2.293 se con assistente, aggiungere						punti 3	
<b>2.30 Ingresso protetto da portico o pensilina</b>						punti 3	
<b>2.31 Ingresso separato per i bagagli</b>						punti 3	
<b>2.32 Locali di servizio (offices) ai piani</b>						punti 3	
<b>2.33 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)</b>						punti 5	

### 3 - Ubicazione e aspetto

#### 3.01 Accessi e comunicazioni

##### 3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):

ottimi						punti 3	
normali						punti 2	

##### 3.012 con vetture private:

O= requisito obbligato per il corrispondente livello di classificazione - data \_\_\_\_\_ FIRMA DEL DICHIARANTE \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	

### 3.02 Collocazione nella località

3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.)						punti 6	
3.022 ottima						punti 4	
3.023 buona						punti 2	

### 3.03 Rumori nelle unità abitative

3.031 100% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 8	
3.032 60% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 4	
3.033 40% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate						punti 2	

### 3.04 Aspetto esterno

3.041 impeccabile						punti 5	
3.042 ottimo						punti 3	
3.043 buono						punti 1	

### 3.05 Area di pertinenza della residenza turistoco-alberghiera, a disposizione della clientela

3.051 almeno 100 mq per unità abitative						punti 12	
3.052 almeno 50 mq per unità abitative						punti 8	

Comune di Napoli  
Servizio SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive  
Direzione Centrale Sviluppo Economico, Ricerca e Mercato del Lavoro

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	* min. non previsto	** min. non previsto	*** min. 45	**** min. 65	***** min. 130		
3.053 almeno 25 mq per unità abitative						punti 5	
3.054 almeno 5 mq per unità abitative						punti 2	

**3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative**

3.061 almeno il 100%						punti 8	
3.062 almeno l' 80%						punti 6	
3.063 almeno il 60%						punti 4	
3.064 almeno il 30% (Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:						punti 2	
per aspiranti a 5 stelle;						6 punti	
per aspiranti a 3 o 4 stelle;						4 punti	
						<b>totale</b>	